



Beredskabsplan for Ejby Nye Vandværk a.m.b.a.

**Senest revideret:
januar 2026**

Forsyningsområder

- ☐ Lejre Vand A/S
- ☐ Alment
- ☐ Ikke alment
- ☐ Selforsyning
- ☐ Anden kommune

Vandværker

-  Lejre Vand A/S
-  Privat
-  Roskilde/KE

Indhold

1. BEREDSKABSPLAN.....	3
1.1. Generel ansvarsfordeling	3
1.2. Generel handling i beredskabssituationer	3
1.3. Hvad skal udfyldes	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
2. BEREDSKABSSITUATION	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning).....	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	5
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.....	6
2.4. Akut forurening af kildeplads.....	7
2.5. Lækage på ledningsnettet.....	8
2.6. Strømodfald	9
2.7. Hærværk eller indbrud	10
2.8. Brand og eksplosion.....	11
2.9. Trusler om sabotage	12
2.10. Større driftsforstyrrelse	13
2.11. Klordesinficering.....	14
3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER	15
4. RAPPORTBLAD	16
5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION	17
5.1. Skabelon til pressemeddelelse.....	17
5.2. Eksempel på pressemeddelelse.....	18
5.3. Skabelon til løbeseddel.....	19
5.4. Eksempel på løbeseddel	20
6. MYNDIGHEDER M.FL.	21
6.1. Myndigheder m.fl.	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
6.2. Information – Nyttige navne og adresser	Fejl! Bogmærke er ikke defineret.
7. BILAG.....	22
7.1. Vandværksprofil	22
7.2. Alarmeringsliste	23
7.3. Beredskabsydelse.....	25
7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser	26

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkelig og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt. Vandrådet foretager opdatering beredskabsplanen hvert år i 4. kvartal, første gang i 2013, og udsender herefter den opdaterede beredskabsplan til medlemsvandværkerne. Det enkelte vandværk skal herefter opdatere bilagene.

Den udfyldte beredskabsplan bedes sendt til Lejre Kommune (chkgr@lejre.dk) og Lejre Brandvæsen (brandvaesen@lejre.dk).

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el. lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunes tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringssager.

2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse. Spørg om: ♣ Hvor længe har det stået på? ♣ Er det fra alle haner, både kolde og varme? ♣ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? ♣ Har naboerne samme oplevelse?
Varsling	Forbrugerne varsles via SMS/ mail
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser. Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugeren har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugeren egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende. Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve. Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.
Information	Berørte forbrugere informeres via SMS og meddelelse på hjemmeside
Udbedring af skade	Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, såsom jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes ofte, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akut sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelige for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn, om overskridelsen er kritisk.
Varsling	Berørte forbrugere informeres
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimere behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
Information	Kommunes tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men den kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunes tilsyn allerede ved besked fra analyse-resultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunes tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsynings indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: ◆ Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen ◆ Politiet (114) ◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunes tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunes tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunes tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningsopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Forbrugere varsles via SMS/mail
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	Forbrugere informeres via SMS/mail
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.6. Strømudfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	Forbrugere varsles via SMS/mail
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Tilslut/opstart evt. nødstrømsanlæg. Ved vedvarende strømudfald etabler eventuelt nødforsyning. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes Ørsted A/S. Se orsted.dk eller ring 99 55 35 00 Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længerevarende strømudfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugere informeres via SMS/mail
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunes tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang vandværk samt hos forbrugerne iht. prøvetagningsliste
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen. Berørte forbrugere informeres via SMS og meddelelse på hjemmeside.
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade som kan påvirke driften udbedres det hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetejnelser.

2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længerevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9. Trusler om sabotage

Ring 114 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Vandforsyning lukkes.
Handling	Ring 114. Kontroller at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
Varsling	Forbrugere varsles via SMS/mail
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere periode indtil vi tilslutter vores ring forbindelse.
Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.
Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugere informeres via SMS/mail
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser stedbetegnelser.

2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologisk forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld) kan dette give forbrugerne væsentlige gener. Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel, der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ FVD's konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Beredskabsydelse	Mulighed for vand fra Ejby Strand Vandværk
Beskrivelse af ydelsen	Tapning i egne dunke
Leverandør	Ejby Strand Vandværk Tlf.: 4283 7003 eller 4052 7003
Reaktionstid	Ret kort – Der skal åbnes for ringforbindelse
Kræver forudgående aftale	Aftale er indgået
Beredskabsydelse	Forbrugernes egne dunke.
Beskrivelse af ydelsen	Forbrugerne skal selv medbringe egne dunke for afhentning af drikkevand.
Leverandør	Egne dunke
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Ja
Beredskabsydelse	20 m ³ tankvogn
Beskrivelse af ydelsen	Levering af tankvogn.
Leverandør	Johs. Rasmussen, Svebølle, Tlf.: 5929 3123. Vagttelefon : 7229 0050
Reaktionstid	Indenfor 24 timer
Kræver forudgående aftale	Nej
Beredskabsydelse	Nødstrømsgenerator
Beskrivelse af ydelsen	Egen nødstrømsgenerator
Reaktionstid	Indenfor 1 time
Kræver forudgående aftale	Nej

4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:			
Dato:			
Forløb		Tid	Initialer
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Ejby Nye Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde et, entydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sekt og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

5.2. Eksempel på pressemeddelelse**Ejby Nye Vandværk****8. juli 2008**

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.**Forsat anbefaling om at koge vandet.**

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Xxxxx By.

Xxxx Vand forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Styrelsen for patientsikkerhe om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7022 0268.

5.3. Skabelon til løbeseddel

TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I

- gade nr. xx – yy
- gade nr. zz – uu

PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET

Der er den *dato* klokken *tid* konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Xxxxx Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkreds forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre må det frarådes at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på *gadenavn* ud for *husnummer*, hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Xxxxx Vandværk den *dato*

5.4. Eksempel på løbeseddel

Ejby Nye Vandværk a.m.b.a. informerer:

Drikkevandet er forurennet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurennet.

Vandet er forurennet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. E.coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Yyyyyy, der tager vandprøver og analyserer dem.

Embedslængen bliver løbende holdt orienteret, og han vurderer vandets kvalitet. Xxxxxx Vandværk følger hans anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgerne, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Xxxxxx Vandværk på tlf. 1234 5678 eller til Yyyyyypå tlf. 1122 3344.

Ejby Nye Vandværk

1. januar 20xx

6. Myndigheder m.fl.

6.1. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. dag	døgnvagt / akut nr.
Lejre Kommune	Hovednummer	Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø	4646 4646	lukket onsdage
Lejre Kommunes tilsyn	Christina Keiniche Green	Lejrevej 15 4320 Lejre	4646 4940	lukket onsdage
Station Kr. Hyllinge Lejre Brandvæsen	Lejre Brandvæsen, Nord	Vintapperbuen 2 4070 Kr. Hyllinge	4646 4845	1 1 2
Beredskabschef, Lejre kommune	Thomas Emil Hammerum		3030 4346	
Region Sjælland	Akut telefonen	Alléen 15 4180 Sorø	7015 5000	18 18
Beredskabsstyrelsen	Sjælland	Bag Bakkerne 26 4700 Næstved	7285 2050	
Lægevagten	Region Sjælland		7015 0700	18 18
Styrelsen for Patientsikkerhed	Øst for Storebælt	Islands Brygge 67 2300 København S	7228 6600	7022 0268
Fødevarestyrelsen	Øst	Stationsparken 31 2600 Glostrup	7227 6900	
Giftlinjen	hele landet	Bispebjerg hospital	8212 1212	8212 1212
Politi	Midt- og Vestsjællands	Skovbogade 3, 4000 Roskilde	4635 1448	1 1 4
Alarmcentral	Brand, ambulance			1 1 2
Falck	Holbæk, Lellinge og Tåstrup	7010 2030		
Lokale dagblade	Sjællandske medier Dagbladet Roskilde (Lejre redaktionen)	Algade 2, 1.sal Roskilde	4635 8500	
Lokale dagblade	Sjællandske medier Nordvestnyt	Ahlgade 1 C 4300 Holbæk	8888 4300	
Lokale ugeaviser	Ugeavisen Lejre	Søgade 4-12 4100 Ringsted	5918 5157	
Lokale ugeaviser	Midtsjællands Folkeblad	Kvarmløsevej 36 4340 Tølløse	5918 5157	
Lokale ugeaviser	Hornsherred Lokalavis	Bymidten 3A 4050 Skibby	4058 4438	
Radio - TV	DR		3520 3040	
Lokal Radio	Københavns Radio	Emil Holms Kanal 20 0999 København C	3520 3040	
TV	TV 2		3975 7575	
Lokalt tv	TV2-Kosmopol	Allégade 7-9 2000 Frederiksberg	3838 5555	
Forsikring	FVD/Tryk		5614 4242	
Fors	Vand/Spildevand	Tåstrup Møllevej 5 4300 Holbæk	7020 2066	

7. Bilag

7.1. Vandværksprofil

Navn og adresse	Ejby Nye Vandværk a.m.b.a.	
Bemandingsstatus	Driftsansvarlig Sergio Kononovas 4044 4014	
Formand	Sergio Kononovas 4044 4014	
Stedfortræder	Johnny Jensen 2078 8260	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	
	Vagttelefon	
	Hjemmeside	www.ejby-nye-vandvaerk.dk
	E-mail	ejbynyevandvaerk@gmail.com
Nødforsyning	Andre vandværker	Ejby Strand Vandværk a.m.b.a.
	Tilkoblingsmuligheder til og fra tankvogn på vandværket	Nej
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Udvendig vandhane på vandværk
	Nødstrømsforsyning	Ja
Kapacitet	Døgnforbrug	Ca. 60-75 m3
	Maksimal døgnproduktion	200 m3
	Rentvandstanks kapacitet	50 m3
	Maksimal udpumpning	200 m3
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	Nej
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	Ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	Ja
	På boringer (Ja/Nej)	Ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	Nej
	Nøgler ligger hos:	Bestyrelsen
Tilslutning af generator	Stiktype	Ingen
	kWh behov	Ingen

7.2. Alarmeringsliste**7.2.1. Ejby Nye Vandværk a.m.b.a.**

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Formand	Sergio Kononovas	Ejbyvej 74			4044 4014
Næstformand	Johnny Jensen	Ejbyvej 67			2078 8260
Kasserer	Bruno Rasmussen	Bramsnæslund 13			2442 2918
Best. medlem	Peter Jensen	Ejbyvej 73			3022 2214
Best. medlem	Sune Skovgaard	Ejbyvej 63			2093 1166
Best. medlem					
Best. medlem					
Best. medlem					
Vandværkspasser 1	Dahlgaard	Spånnebæk 3 B 4300 Holbæk			2093 0230
Vandværkspasser 2	Bo West Blue Control	Strandvejen 85 4050 Skibby			4075 6503

7.2.2. Sårbare forbrugere

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Lejre Kommune	Ældreboliger				
Lejre Kommune	Hjemmeplejen				
Lejre Kommune	Dagplejekontoret				
Bofællesskaber	Toftekæret				
Lægehuset					
Tandlæge					
SFO					
Folkeskole					
Privat skole					
Daginstitutioner					
Daginstitutioner					
Virksomheder					
Butik	Netto	Elverdamsvej 238	8778 7811		
Butik	Shell	Elverdamsvej 232	4640 5006		
Lev.mid.producenter					
Landbrug					
Landbrug					
Hobbylandbrug					
Hobbylandbrug					
Campingpladser					

Kursuscentre

Kro/Hotel

7.2.3. Håndværkere og materiel

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Tlf. priv.	Mobil
Ledningsanlæg					
Entreprenør	Dahlgaard	Spånnebæk 3 B 4300 Holbæk.	2093 0230		
VVS-installatør	Dahlgaard	Spånnebæk 3 B 4300 Holbæk	2093 0230		
Lækagesøgning	Ankers Lækagesøgning		7025 3171		
Lækagesøgning					
Vandværk					
Brøndborer	Brøker	Holbæk	5944 0406		2142 3871
Elforsyning	Orsted Erhverv		9955 3500		
El-installatør	Stenbæk Andersen	Sæbyvej 3	4640 4490		
Ingeniør	Dahlgaard	Holbæk	5943 0230		2093 0230
Laboratorium	Eurofins		8754 5704		
Nødstrømsanlæg					
Pumper	Grundfos		8750 5050		
SRO	Blue Control		70278766		

7.3. Beredskabsydelse

7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51

Vand fra en almen vandforsyning må, bortset fra brand eller andre nødstilfælde, ikke benyttes til andet formål eller i større mængder end tilladt af den almene vandforsyning. Spild af vand ved mangelfuld lukning af vandhaner eller ved anden uforsvarlig adfærd skal undgås. Vand, der er forbrugt eller gået til spilde som nævnt ovenfor, kan forlanges betalt af ejendommens ejer, således at vandmængden om nødvendigt fastsættes efter anlæggets skøn.

stk. 2 lyder *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener. Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere boringer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Tilslutning af ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Etablering af ny boring
Hændelse	Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun et iltningstårn/iltningstrappe, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuel
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuel
Hændelse	Vandværket har kun én rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuel
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.
Kortsigtet løsning	Tilslut den etablerede ringforbindelse til nabovandværk
Langsigtet løsning	Ikke aktuel